Unit 9 A letter of complaint stížnost

Dear Sir or Madam, **velká písmena, čárka**

Vynechaný řádek - důvod proč píšete

I am writing to complain about _____ (přesný název výrobku) which I bought in your shop _____ (kdy).

Vynechaný řádek - popište problém

There is a problem with_____/ There are two problems. Firsty, _____ Secondly,_____ . The _____ is not working properly.

Vynechaný řádek - jaké navrhujete řešení

I am enclosing the _____ (výrobek) and the receipt, could you please send me a refund?

Vynechaný řádek - závěr

I look forward to hearing from you.
Yours faithfully,
Podpis
Jméno čitelně

Unit 9 A letter of complaint stížnost

Dear Sir or Madam, **velká písmena, čárka**

Vynechaný řádek - důvod proč píšete

I am writing to complain about _____ (přesný název výrobku) which I bought in your shop _____ (kdy).

Vynechaný řádek - popište problém

There is a problem with_____/ There are two problems. Firsty, _____ Secondly,_____ . The _____ is not working properly.

Vynechaný řádek - jaké navrhujete řešení

I am enclosing the _____ (výrobek) and the receipt, could you please send me a refund?

Vynechaný řádek - závěr

I look forward to hearing from you.
Yours faithfully,
Podpis
Jméno čitelně